

# MAGYARORSZÁGI ELJÁRÁS

# VISSZAKÜLDÉSI

## VISSZAKÜLDÉSI LEHETŐSÉGEK

Amikor a vidaXL-től vásárol a vidaXL.hu oldalon, Önt, mint fogyasztót törvényes elállási és önkéntes elállási jog illeti meg, az XL szolgáltatás (amelynek feltételeit a jelen dokumentum tartalmazza, és amelyeket az XL szolgáltatás használata előtt meg kell állapodni). Az alábbi táblázatban mindkét folyamatot kiemeltük, és további információk az alábbiakban találhatóak.

<b>A visszaküldés alapja</b>	<b>Elállási határidő</b>	<b>A kifizetett termék árának visszatérítése</b>	<b>A visszatérítésből levont termék visszaküldésének költségei</b>	<b>Mikor lépjen kapcsolatba a vidaXL-lel</b>	<b>Ki szervezi meg a termék visszaküldését</b>
<b>XLservice</b>	A kézhezvételtől számított 14 nap	IGEN	3.999,00 Ft/termék	A kézhezvételtől számított 14 napon belül	vidaXL
<b>Törvényes elállási jog</b>	A kézhezvételtől számított 14 nap	IGEN	Változó	A kézhezvételtől számított 14 napon belül	A vásárló

## Tartalom

RETURN OPTIONS .....	1
1. XLservice .....	2
a. General information .....	2
b. Your obligations when using the XLservice.....	2
c. How to use the XLservice.....	2
d. Returning my product.....	2
e. Costs related to the XLService and Refund .....	3
2. Statutory right of withdrawal for products sold by vidaXL .....	3
a. Right of withdrawal.....	3
b. Obligation of the customer during the right of withdrawal.....	3
c. Exercising the right of withdrawal and related costs.....	3
d. Obligations of vidaXL in the event of withdrawal .....	4
3. Exceptions to the legal right of withdrawal and the XLservice .....	4
4. No legal rights of withdrawal or XLservice for products sold by vidaXL to business customers	5
Appendix 1: Model withdrawal form .....	5

## 1. XLservice

### a. Általános információk

A vidaXL által értékesített legtöbb terméket a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül vissza lehet küldeni. Ez a gondolkodási időszak nem vonatkozik minden termékre, és a kizárt termék kategóriákra vonatkozó további információk a „kivételek a törvényes elállási jog és az XLszolgáltatás alól” részben található.

A gondolkodási idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor Ön vagy az Ön által megjelöltharmadik fél átvette a terméket. Több termék rendelése esetén a gondolkodási időszak csak az utolsó termék átvételét követő napon kezdődik.

Kérjük, vegye figyelembe: az XLservice szolgáltatás csak akkor érvényes, ha Ön fogyasztóként vásárolt.

### b. Az Ön kötelezettségei az XLservice szolgáltatás használata során

A gondolkodási időszak alatt csak úgy nézheti meg és vizsgálhatja át a terméket, mint ahogyan azt egy fizikai boltban tenné. Ha a gondolkodási időszak alatt túllépte a termék jellegének és jellemzőinek megállapításához szükséges mértéket, akkor Ön felelős az ebből eredő esetleges értékvesztésért, és a vidaXL jogosult ezt az értékvesztést összevonnival további visszatérítendő összegekkel. Ezért fontos, hogy gondosan kezelje a terméket a gondolkodási időszak alatt.

Arra is meg szeretnénk kérni, hogy a termékeket mindig az eredeti csomagolásukban küldje vissza, amennyiben ez ésszerűen lehetséges.

### c. Az XLservice használata

Az XLservice használatához a gondolkodási időszak (14 naptári nap) lejárta előtt tájékoztatnia kell a vidaXL-t a termék visszaküldésére vonatkozó döntéséről. Többféleképpen is jelezheti ezt:

1. Chat szolgáltatásunkon keresztül;
2. Webes űrlapunkon keresztül;
3. E-mailen keresztül

Kérjük, minden esetben a lehető legtöbb információt adja meg, hogy kérését közvetlenül kezelhessük:

- A visszaküldeni kívánt termék cikkszámát (a termék hivatkozása látható a dobozon/termékoldalon)
- Az ok, amiért vissza szeretné küldeni a terméket
- Tájékoztatás, ha a tétel az eredeti dobozban van, ha nem, kérjük, adja meg annak a doboznak a méreteit, amelybe a terméket újracsomagolta. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden visszaküldött terméket szét kell szerelni
- Ha bármilyen sérülést észlel, és ez a visszaküldési kérelem fő oka, nagyra értékelnénk, ha fényképeket küldene nekünk a károkról. Ezek a fényképek segítenek azonosítani a probléma okát, és megakadályozzák, hogy ez a jövőben megismétlődjön.

Miután jelezte, hogy igénybe kívánja venni az XLservice szolgáltatást, visszaigazoló e-mailt küldünk Önnek.

### d. A termék visszaküldése

A termék visszaküldésére vonatkozó kérésének kézhezvételét követően az XLservice szolgáltatás használatával, és feltéve, hogy kérése megfelel az itt meghatározott követelményeknek, a vidaXL gondoskodik a termék visszaküldéséről:

- Csomagküldő pontba történő leadással; vagy

- A termék futár általi átvételével.

A vidaXL minden lényeges információt megad az Ön helyzetére vonatkozó XLservice visszaküldési móddal kapcsolatban.

#### e. Az XLService szolgáltatással és visszatérítéssel kapcsolatos költségek

Az XLService igénybevétele esetén visszaküldött termékenként 3.999,00 Ft díj kerül felszámításra. Ez a díj a visszatérítésből lesz levonva.

A termékenként 3.999,00 Ft levonása után a lehető leghamarabb, de legkésőbb 14 nappal azután, hogy tájékoztatta a vidaXL-t az XLService igénybevételére vonatkozó döntéséről, visszatérítjük Önnek az addig kifizetett összeget (az XLService szolgáltatáson keresztül visszaküldött termékre korlátozva).

A vidaXL azonban késleltetheti a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kerül a termék, vagy Ön be nem bizonyítja, hogy visszaküldte, bármelyik is lesz előbb.

Hacsak kifejezetten másként nem állapodtak meg, mindig ugyanazt a fizetési módot használva térítjük vissza Önnek, amelyet az eredeti tranzakció befejezéséhez használtunk. Önre nézve a visszatérítés semmi esetre sem fog díjfizetési kötelezettséget keletkeztetni.

Ha a Klarnán keresztül vásárolt, akkor lehetősége van elhalasztani a fizetést, amíg a vidaXL fel nem dolgozza a visszatérítést. Ezt az opciót megtalálja a Klarna-fiókjában.

## 2. Törvényes elállási jog a vidaXL által forgalmazott termékek esetében

### a. Elállási jog

A vidaXL által értékesített legtöbb termék esetében Önnek 14 napos törvényes joga van elállni a szerződéstől. Egyes termék kategóriákra nem vonatkozik a törvény által biztosított elállási jog, ezek listája az „Elállási jog és az XLService szolgáltatás kivételei” részben található.

A gondolkodási időszak attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél átvette a terméket. Ha több terméket rendelt, a gondolkodási időszak csak az utolsó termék kézhezvételét követő napon kezdődik.

Megjegyzés: a törvényes elállási jog csak akkor érvényes, ha fogyasztóként vásárolt.

### b. A vásárló kötelezettsége az elállási jog fennállása alatt

A gondolkodási időszak alatt csak úgy nézheti meg és vizsgálhatja át a terméket, mint ahogyan azt egy fizikai boltban tenné. Ha a gondolkodási időszak alatt túllépte a termék jellegének és jellemzőinek megállapításához szükséges mértéket, akkor Ön felelős az ebből eredő esetleges értékvesztésért, és a vidaXL jogosult ezt az értékvesztést összevonni további visszatérítendő összegekkel. Ezért fontos, hogy gondosan kezelje a terméket a gondolkodási időszak alatt. Arra is meg szeretnénk kérni, hogy a termékeket mindig az eredeti csomagolásukban küldje vissza, amennyiben ez ésszerűen lehetséges.

### c. Az elállási jog gyakorlása és a kapcsolódó költségek

Az elállási jog gyakorlásához az elállási időszak lejárta előtt értesítenie kell a vidaXL-t az elállási döntéséről. Többféleképpen is jelezheti ezt:

1. Chat szolgáltatásunkon keresztül;
2. Webes úrlapunkon keresztül;

3. Az európai elállási formanyomtatvány elküldésével (lásd alább). Ennek az űrlapnak a használata nem kötelező.

A fenti lehetőségeket részesítjük előnyben.

4. Vagy más egyértelmű nyilatkozatban, amelyet a vidaXL-nek küldtek a következő címre: vidaXL, Mary Kingseystraat 1, 5928SK, Venlo, Hollandia, [webservice@vidaXL.hu](mailto:webservice@vidaXL.hu)

Abban az esetben, amikor a vidaXL webhelyén található opcióval jelzi, hogy él a törvényes elállási jogával, biztonságos adathordozón keresztül (például e-mailben) késedelem nélkül visszaigazolást fogunk küldeni a visszavonás kézhezvételéről.

Az elállást követően a kérdéses termékeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül vissza kell küldeni, amelyen Ön az elállást jelezte a vidaXL-nek. Akkor teljesítette ezt a kötelezettségét, ha az érintett termékeket 14 naptári nap lejárta előtt visszaküldte. A terméket a következő visszaküldési címre küldheti vissza: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Hollandia. Azoknak a termékeknek az esetében, amelyeket rendes postai úton nem lehet visszaküldeni (pl. bútorok), figyelembe kell venni a különféle (átvételi) és szállítási szolgáltatások által felszámított visszaküldési költségeket. Ezeket a költségeket legfeljebb körülbelül 94.754,61 Ft-ra becsülik. Az áruk visszaküldésének költségei (postai úton vagy más módon) teljes mértékben az Ön költségeit fogja terhelni. A vidaXL nem téríti meg Önnek az ilyen költségeket.

Megjegyzés: ha visszaküldi a termékeket, mielőtt jelezné, hogy élni kíván törvényes elállási jogával, akkor a visszaküldött csomagot egyértelmű nyilatkozattal kell ellátni, amely jelzi, hogy élni kíván elállási jogával. Kérjük, a csomagoláson tüntesse fel, hogy elállás miatti visszaküldésről van szó (pl. az európai elállási nyilatkozat kinyomtatásával és csatolásával). Kérjük, adja meg nekünk a szállítási igazolást, amely tartalmazza a nyomon követési számot, ha él a törvényes elállási joggal.

#### d. A vidaXL kötelezettségei elállás esetén

Amennyiben Ön eláll a szerződéstől, a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a vidaXL elállási döntésének közlésétől számított 14 napon belül visszatérítjük az addig kifizetett összegeket (az elállási jogával visszaküldött termékekre vonatkozóan). A vidaXL nem téríti vissza Önnek azokat a költségeket, amelyek a termékek saját eszközeivel történő visszaküldésével kapcsolatban merülnek fel.

Előfordulhat azonban, hogy a visszatérítést elhalasztjuk mindaddig, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy amíg Ön bizonyítékot nem szolgáltat a visszaküldésről, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

Hacsak kifejezetten másként nem állapodunk meg, mindig ugyanazt a fizetési módot használva térítjük vissza Önnek, amelyet az eredeti tranzakció befejezéséhez használtunk. A visszatérítés feldolgozásáért semmilyen költséget nem számolunk fel. Ha a Klarnán keresztül vásárolt, akkor lehetősége van elhalasztani a fizetést, amíg a vidaXL fel nem dolgozza a visszatérítést. Ezt az opciót megtalálja a Klarna-fiókjában.

### 3. Kivételek a törvényes elállási jog és az XLservice szolgáltatás alól

A törvényes elállási jog és az XLservice szolgáltatás nem vonatkozik:

- Gyorsan romló vagy korlátozott eltarthatóságú termékekre;
- Olyan termékekre, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak visszaszolgáltatásra, és amelyek a szállítást követően fel voltak bontva (például: kozmetikumok);

- Testreszabott termékekre vagy olyan termékekre, amelyeket egyértelműen egy adott személynek szánunk (például: az Ön specifikációinak megfelelően nyomtatott póló);
- Hang- és videorögzítőkre és számítógépes szoftverekre, amelyek a szállítást követően fel voltak bontva (például: egy bizonyos filmet tartalmazó lezárt DVD);
- Olyan termékekre, amelyeket aállítás után jellegüknél fogva visszavonhatatlanul összekeverednek más elemekkel (például: benzin a tartály feltöltése után).

#### 4. Nincs törvényes elállási jog vagy XLservice szolgáltatás a vidaXL által üzleti ügyfeleknek értékesített termékekre

Üzleti ügyfélként nem jogosult gondolkodási időszakra. Kérjük, olvassa el az üzleti feltételeket az üzleti ügyfelekre vonatkozó rendelkezésekről.

Ha üzleti ügyfélként külső eladótól vásárolt, az adott eladó által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek érvényesek.

## 1. függelék: Elállási űrlap minta

(csak akkor töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el szeretne állni a szerződéstől)

Címzett: VidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Hollandia,  
[webservice@vidaxl.hu](mailto:webservice@vidaxl.hu)

Ezúton tájékoztatom, hogy el kívánok állni a következő termék(ek) értékesítésére vonatkozó

[termék(ek) ..... megnevezése]:

.....

Megrendelés dátuma\*/átvétel dátuma\* [termékek átvételének dátuma]:

.....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztó címe: .....

Aláírás (csak akkor alkalmazandó, ha ezt a nyomtatványt papíron nyújtják be):

.....

\* a nem kívánt törlendő