

# Általános szerződési feltételek üzleti ügyfeleknek

Utolsó frissítés: 2025-03-04

## Tartalom:

## Tartalom

1. cikk – Fogalommeghatározások.....	1
2. cikk – Az eladó személyazonossága .....	2
3. cikk - Alkalmazhatóság .....	2
4. cikk – Üzleti ügyfelek .....	2
5. cikk – Ajánlat .....	3
6. cikk – A szerződés .....	3
7. cikk - Árazás .....	3
8. cikk - Szállítás és végrehajtás .....	3
9. cikk - Fizetés.....	4
11. cikk - A tulajdonjog fenntartása .....	4
11. cikk - Felelősség .....	4
13. cikk - Panasztételi eljárás .....	5
13. cikk – Vegyes rendelkezések .....	5
14. cikk - Viták .....	5

## 1. cikk – Fogalommeghatározások

A jelen szerződési feltételek között a következő kifejezéseket és fogalommeghatározásokat fogjuk használni:

**Ügyfél:** az a természetes vagy jogi személy, aki szakmailag és/vagy egy társaság nevében jár el, és megrendelést ad le a vidaXL-nél. Ez a személy csak vidaXL üzleti fiókon keresztül adhat le rendelést. Ha egy rendelést normál vidaXL-fiók használatával vagy vendég távozásával adnak le, feltételezzük, hogy az magáncélra történik, és nem engedjük meg a számla módosítását. Nem kerül sor áfa-visszatérítésre olyan esetekben, amikor a számlák módosítása csalási kockázatot jelenthet;

**Weboldal:** a vidaXL weboldala, amelyen a jelen szerződési feltételek közzétételre kerülnek, és ahol az Üzleti Ügyfelek megrendeléseket adhatnak le;

**Üzleti ügyfélszámla:** a vállalkozásoknak a személyazonosság igazolása után megadott külön fiók, amely lehetővé teszi az Üzleti ügyfél számára, hogy adott esetben áfaköteles megrendeléseket adjon le;

**Ajánlat:** A vidaXL javaslata az Áruk/Termékek értékesítésére, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett;

**Szerződés:** Bármely szerződés a vidaXL és az Üzleti Ügyfél között Áruk/Termékek értékesítésére és vásárlására a Weboldalon keresztül;

**Felek:** a vidaXL és az Üzleti Ügyfél együttesen;

**Áruk/termékek:** a vidaXL által a weboldalon keresztül értékesített áruk.

**Általános Szerződési Feltételek:** a jelen Általános Szerződési Feltételek az Üzleti Ügyfelek számára

## 2. cikk – Az eladó személyazonossága

Az Eladó, VidaXL Europe B.V., a holland jog szerint bejegyzett társaság, a következő adatokkal:

- Cím: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Hollandia
- Adószám: NL820055220B01
- Kereskedelmi kamarai szám: 09188362

(a továbbiakban „vidaXL” vagy „Eladó”).

## 3. cikk - Alkalmazhatóság

3.1. Ezek a feltételek a vidaXL összes ajánlatára, valamint a vidaXL és az Üzleti Ügyfél között létrejött minden szerződésre vonatkoznak.

3.2. A jelen ÁSZF-től való bármilyen eltérés kifejezetten elutasításra kerül, kivéve, ha a Felek kifejezetten írásban másként állapodnak meg.

3.3. Ezeket az Általános Szerződési Feltételeket a vidaXL elérhetővé teszi az Üzleti Ügyfél számára a vidaXL Weboldalán vagy az Üzleti Ügyfél kérésére.

3.4. Az Üzleti Ügyfelek nem férhetnek hozzá az aukciókhoz azokban a régiókban, ahol ilyen szolgáltatásokat kínálnak.

3.5. Az üzleti ügyfelek kifejezetten felkínált hűségprogramokban vehetnek részt.

## 4. cikk – Üzleti ügyfelek

4.1 Az Üzleti ügyfeleknek regisztrálniuk kell egy Üzleti ügyfélfiókot, hogy üzleti megrendeléseket adjanak le. Üzleti Ügyfélfiók létrehozása nélkül nem lehet megrendeléseket leadni egy vállalkozás nevében, és a Vállalati Ügyfélfiókon kívül a pénztárakban sem lehet kitölteni a vállalati információkat.

4.2 Üzleti ügyfélfiók létrehozása: Az üzleti ügyfeleknek meg kell adniuk személyazonosságukat és adószámukat az ellenőrzéshez. Ellenőrizni fogjuk, hogy az áfa megfelel-e a VIES nyilvántartásnak. Kétség esetén fenntartjuk a jogot a fiók létrehozásának megtagadására. A vidaXL fenntartja a jogot a fiók bármikor megszüntetésére, ha csalásra vagy más szabálytalanságra gyanakszunk.

4.3 ÁFA-visszatérítések.

4.3.1 Üzleti számla megrendelések. Ha a törvény másként nem rendelkezik, üzleti ügyfélfiók használata esetén az áfát adott esetben le kell vonni a megrendelésből a megrendelési folyamat során. További információk a dedikált Helpdesk oldalon érhetők el.

4.3.2 Egyéb megrendelések. Az Üzleti ügyfélfiók nélkül leadott rendelések nem jogosultak áfa-visszatérítésre.

## 5. cikk – Ajánlat

5.1. Ha egy Ajánlat korlátozott ideig érvényes, vagy bizonyos feltételekhez kötött, ezek egyértelműen fel lesznek tüntetve az ajánlatban.

5.2. Az Ajánlatnak tartalmaznia kell a termékek részletes leírását, hogy az Üzleti Ügyfél megfelelően értékelhesse az ajánlatot.

5.3. Bár a vidaXL ésszerű erőfeszítéseket tesz a weboldalán található információk pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, hibák (beleértve a tipográfiai és programozási hibákat is) előfordulhatnak. A vidaXL fenntartja a jogot az ilyen hibák kijavítására, és nem köti a hibás információk alapján kötött szerződések. A vidaXL továbbá fenntartja a jogot, hogy törölje az ilyen hibák alapján kötött szerződéseket.

## 6. cikk – A szerződés

6.1 A Szerződés csak az alábbi feltételek teljesülése esetén tekinthető megkötöttnek: az Üzleti Ügyfél megrendelést ad le, a teljes fizetés megérkezik, a vidaXL megrendelési visszaigazolást ad ki, és a megrendelést a vidaXL szállítja.

6.3 Ha az Üzleti Ügyfél helytelen információt ad meg, a vidaXL fenntartja a jogot a teljesítés felfüggesztésére, amíg a helyes információ meg nem érkezik.

6.4 A vidaXL értékelheti az Üzleti Ügyfél fizetési kötelezettségeinek teljesítésére való képességét, és ésszerű indokok alapján megtagadhatja vagy feltételekhez kötheti a megrendelést. Az ilyen döntéseket a szerződés megkötésétől számított három napon belül közlik az Üzleti Ügyféllel.

## 7. cikk - Árazás

7.1. A vidaXL.nl-en vagy a vidaXL.pl-en leadott megrendelések kivételével, ahol az árak tartalmazzák az áfát, mivel az árukat ugyanabban az országban szállítják, az összes többi weboldal ára áfa nélkül jelenik meg, és az áfa nem kerül felszámításra. További díjak, például szállítási díjak merülhetnek fel.

7.2 A további díjakat, mint például a szállítási- és a fizetési díjakat, a weboldalon és a rendelés folyamán határozzuk meg.

## 8. cikk - Szállítás és végrehajtás

### 8.1 Kézbesítés.

8.1.1 A megadott szállítási határidők hozzávetőlegesek, és ésszerű erőfeszítést tesznek szükségessé. A vidaXL szabadon kiválaszthatja a szállítót, és a késedelmek nem jogosítják fel az Üzleti Ügyfelet semmilyen kártérítésre, kivéve szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén.

8.1.2 A vidaXL fenntartja a jogot, hogy több csomagban szállítsa ki a megrendeléseket, és nem kötelezhető arra, hogy minden tételt egyszerre szállítson.

8.1.3 Ha az Üzleti Ügyfél vagy egy kijelölt harmadik fél nem tartózkodik a szállítási címen, hogy az árut a megállapodás szerinti időpontban átvegye, a vidaXL fenntartja a jogot arra, hogy a terméket a szállítás helyén hagyja, ha az utóbbi biztonságban van, vagy megőrizze a termékeket. A vidaXL felajánlhatja az újbóli szállítást további költséggel az Üzleti Ügyfélnek. Ha a szállítás végül lehetetlen, a fizetési kötelezettség továbbra is fennáll, és a további költségek, beleértve a visszaküldési díjakat is, kiszámlázhatók az Üzleti Ügyfélnek.

A vidaXL fenntartja a jogot, hogy a termékeket az általa választott helyen vegye át az Üzleti Ügyfelek számára.

8.2 A kockázatok átruházása. Eltérő megállapodás hiányában a termékek elvesztésének vagy károsodásának kockázata a vidaXL-nél marad az Üzleti Ügyfélnek való átadásig. Ha az Üzleti Ügyfél az önbehajtást választja, a kockázat átszáll az átadás időpontjában. A kockázatok az első sikertelennek bizonyult kézbesítési kísérlet után átszállnak az Üzleti Ügyfélre.

8.3 Termékmegfelelőség.

8.3.1 A vidaXL garantálja, hogy a szállított termékek megfelelnek a szerződésnek, az iparágon belül jellemzően elfogadott előírásoktól (pl. méret, súly, szín stb.) való kisebb eltérések esetén.

8.3.2 Nyilvánvaló hibák/nem-megfelelőség. Az Üzleti Ügyfélnek a termékeket a szállítást követően haladéktalanul, vagy azt követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 14 napon belül meg kell vizsgálnia. Az áruk átvétele magában foglalja minden nyilvánvaló hiba elfogadását, a szerződésnek való megfelelést, amelyet ésszerűen fel lehetett volna fedezni. Minden látható hibát a szállítást követő 14 napon belül jelenteni kell a vidaXL-nek; ennek elmulasztása elveszíti a javításra, cserére vagy visszatérítésre való jogosultságot.

8.3.3 Rejtett hibák. Abban az esetben, ha a hibák később válnak nyilvánvalóvá, az Üzleti Ügyfélnek ésszerű időn belül, de legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül értesítenie kell a vidaXL-t. A hibák bejelentésének elmulasztása ebben az időszakban érvényteleníti a jogorvoslathoz való jogot. Ha az Üzleti Ügyfél időben bejelenti a hibát, a vidaXL saját belátása szerint meghatározza a megfelelő jogorvoslatot, beleértve, de nem kizárólagosan a javítást, a cserét, a részleges visszatérítést vagy a teljes visszatérítést.

## 9. cikk - Fizetés

9.1 Az Üzleti Ügyfélnek a megrendelésért a rendelkezésére álló fizetési módok egyikével kell fizetnie, a fizetési folyamatban leírtak és felsoroltak szerint, valamint az Ügyfélszolgálat erre szolgáló oldalán. Bizonyos fizetési módok korlátozhatók az Üzleti Számlákat használó Üzleti Ügyfelek számára. A szerződést akkor kell megkötöttnek tekinteni, amikor a vidaXL megkapta a teljes fizetést.

9.2 Ha az Üzleti Ügyfél nem teljesíti fizetési kötelezettségeit a megadott időn belül, akkor késedelmesnek tekintendő, anélkül, hogy erről értesítést kellene küldenie. A vidaXL törvényes kamatot és bármely alkalmazandó peren kívüli beszédési díjat számíthat fel az Üzleti Ügyfélnek.

## 11. cikk - A tulajdonjog fenntartása

10.1 A kiszállított áruk mindaddig a vidaXL tulajdonában maradnak, amíg az Üzleti Ügyfél teljes egészében ki nem fizeti a fizetendő összeget.

## 11. cikk - Felelősség

11.1 A vidaXL felelőssége:

11.1.1 A törvény által megengedett legnagyobb mértékben a vidaXL felelőssége a szerződés szerinti teljesítés elmulasztásáért az Üzleti Ügyfél által az adott szerződésért fizetett teljes összegre korlátozódik.

11.1.2. a vidaXL nem felel közvetett károkért, ideértve, de nem kizárólag, a következményes károk, nyereségkiesést, elmaradt megtakarításokat, adatvesztést vagy üzleti megszakításból eredő károk.

11.1.3 Ezek a korlátozások nem alkalmazandók, ha a felelősség törvényileg nem zárható ki.

11.2 **Az Üzleti Ügyfél felelőssége:** Az Üzleti Ügyfél kártalanítja a vidaXL-t bármely harmadik fél követelésével szemben, kivéve a vidaXL vagy annak igazgatóinak szándékossága vagy súlyos gondatlansága esetén.

11.3. **Vis Major.**

11.3.1 A vidaXL nem tehető felelőssé kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért a holland szerződési jog szerint meghatározott vis maior esetén.

11.3.2 Vis maior esetén az Üzleti Ügyfél nem követelheti a felmerült károk megtérítését.

11.3.3 A holland jog szerint a vis maior nem mentesíti az adóst a szerződés alapján esedékes összegek megfizetésének kötelezettsége alól.

## 13. cikk - Panasztételi eljárás

12.1 Az Üzleti Ügyfél panaszt nyújthat be a vidaXL által a weboldalon rendelkezésre bocsátott kommunikációs módszerek bármelyikével.

12.2 A szerződés teljesítésére vonatkozó panaszokat haladéktalanul be kell nyújtani, teljes részletességgel, ésszerű határidőn belül, miután az Üzleti Ügyfél azonosította a problémát.

12.3 A vidaXL a panaszokra a kézhezvételtől számított 14 napon belül válaszol. Ha a megoldáshoz több időre van szükség, a vidaXL visszaigazolja az átvételt, és jelzi, hogy mikor várható átfogó válasz.

## 13. cikk – Vegyes rendelkezések

13.1 **Változtatás** :a vidaXL fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa ezeket az Általános Szerződési Feltételeket. Minden módosítás a felülvizsgált változat közzététele után leadott megrendelésekre vonatkozik.

13.2 **Elválaszthatóság:** Ha a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, a fennmaradó rendelkezések érvényességét ez nem érinti.

13.3 **Függetlenség:** A jelen megállapodásban semmi sem értelmezhető úgy, mint a felek közötti partnerség, közös vállalkozás vagy ügynöki kapcsolat létrehozása.

13.4 **Alvállalkozók.** A vidaXL fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatások egészét vagy egy részét alvállalkozásba adja.

## 14. cikk - Viták

14.1 A vidaXL és az Üzleti Ügyfél közötti szerződésekre, amelyekre ezek az Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, kizárólag a holland törvények az irányadók.

2. A szerződésből esetlegesen felmerülő, békés úton nem rendezhető vitás kérdések kizárólag a s-Hertogenbosch-i Oost-Brabant bírósága elé terjeszthetők. Erre annyiban van szükség, amennyiben a kötelező joghatósági szabályok korlátozzák ezt a választást. A vidaXL és Dropshipper vitáikat kötelező érvényű tanácsadással vagy választottbírótság útján rendezheti.